

EAU DE PARIS : UN GRAND CRU AUX FORUMS DES ASSOCIATIONS !

Cette année encore, Eau de Paris, l'entreprise municipale en charge du service public de l'eau à Paris, va à la rencontre des Parisiens pour échanger avec eux sur l'origine de l'eau consommée à Paris et les contrôles qualité appliqués. Pour la quatrième édition de sa campagne *Ouvrez un grand cru*, la régie a choisi pour réseau de proximité les forums des associations, organisés chaque année en septembre par les mairies d'arrondissement. Du 6 au 23 septembre 2014, l'entreprise participera à treize forums avec un personnel motivé, qui a fait de ce rendez-vous annuel avec les Parisiens, un rite d'entreprise.

Depuis sa création, l'entreprise municipale Eau de Paris, qui gère un service public « sans guichet », a fait de la communication de proximité un axe majeur de sa politique de communication.

Une campagne 360°

Les campagnes 360° qu'Eau de Paris mène chaque année visent à entretenir une relation de confiance avec les Parisiens pour les inviter à une consommation responsable : boire de l'eau du robinet plutôt que de l'eau embouteillée permet de réduire à Paris de 10kg le volume d'emballages par an et par habitant ; consommer l'eau du robinet pour les usages courants de manière raisonnée permet d'économiser une ressource rare (8 % par an avec des économiseurs d'eau). Presse, affichage urbain, vidéos, jeu digital, animation sur les réseaux sociaux, stand d'information, buvette éphémère... une panoplie de moyens est développée pour toucher les Parisiens. Les messages sont diffusés dans un style décontracté et non culpabilisant, ce qui favorise leur acceptation. Ils sont d'autant mieux acceptés que, sur le terrain, c'est le personnel lui-même qui vient parler de son métier en accompagnant son récit de petites et de grandes histoires sur l'eau de Paris, son origine, sa qualité, ses contrôles, son prix et sur l'extraordinaire patrimoine qui permet de la stocker ou de l'acheminer au robinet...



En 2014, Eau de Paris s'installe dans 13 forums des associations

Sur ces forums, Eau de Paris installera des stands d'information et (sur certains) de dégustation. Outre échanger avec les usagers sur l'origine, le traitement et la qualité de l'eau de Paris, cette rencontre sera l'occasion de mettre en lumière les actions menées par l'entreprise publique pour protéger la ressource et son milieu naturel. Eau de Paris



installera également des tablettes tactiles sur les stands pour inviter les visiteurs des forums à jouer à son *serious game* « Les Maîtres de l'eau », un jeu qui permet de comprendre comment l'eau potable est produite et acheminée dans la capitale.

Eau de Paris vous donne rendez-vous sur les 13 forums suivants :

Organisateur	Lieu	Date	Heures
Mairie du 3 ^{ème}	Parvis de la Mairie du 3e, rue Eugène Spuller.	Samedi 6 septembre 2014	de 13h à 17h30
Mairie du 7 ^{ème}	Mairie du 7 ^{ème} 116, rue de Grenelle	Mercredi 10 septembre 2014	de 10h à 17h
Mairie du 9 ^{ème}	Mairie du 9 ^{ème} 6, rue Drouot	Samedi 13 septembre 2014	de 11h à 18h
Mairie du 10 ^{ème}	Enceinte ouverte entre Les Récollets 148, rue du Faubourg St Martin et le Jardin Villemin	Dimanche 14 septembre 2014	de 14h à 18h
Mairie du 11 ^{ème}	Gymnase Japy, 2 rue Japy 75011	Samedi 13 septembre 2014	de 10h à 18h
Mairie du 12 ^{ème}	Boulevard de Reuilly, de la place Félix Eboué à la rue de Charenton	Samedi 20 septembre 2014	de 10h à 18h
Mairie du 13 ^{ème}	Marché Blanqui 46 bd Auguste Blanqui	Samedi 13 septembre 2014	de 9h30 à 17h30
Mairie du 14 ^{ème}	Parvis de la Mairie du 14e, rue Saillard et place Jacques Dem	Samedi 6 septembre 2014	de 14h à 18h
Mairie du 15 ^{ème}	Mairie du 15 ^{ème} 31, rue Péclet	Samedi 13 septembre 2014	de 10h à 18h
Mairie du 17 ^{ème}	Mairie du 17 ^{ème} 16-20 rue des Batignolles	Samedi 6 septembre 2014	de 14h à 18h
Mairie du 18 ^{ème}	Gymnase Micheline Ostermeyer 22 TER rue Pajol 75018	Samedi 6 septembre 2014	de 10h à 18h
Mairie du 19 ^{ème}	Place des fêtes - Autour de la Mairie du 19e (sur le parvis avant et arrière)	Samedi 13 septembre	de 11h à 18h
Mairie du 20 ^{ème}	Rue des Pyrénées – Rue de Ménilmontant	samedi 13 septembre 2014	de 11h à 18h

Un Grand Cru 2014 à déguster aux buvettes éphémères du festival Kiosquorama

Eau de Paris sera également présente au festival Kiosquorama, dans les 12^{ème}, 15^{ème} et 19^{ème} arrondissements. Kiosquorama est une manifestation culturelle gratuite visant à faire vivre ou « re »vivre les vieux kiosques à musique, parcs et jardins parisiens au gré de 40 concerts gratuits. Festival éco-citoyen, il accueille de nombreuses structures écosensibles, dont Eau de Paris, qui viendra à la rencontre des festivaliers pour les sensibiliser aux problématiques de l'eau dans la capitale. L'occasion pour tous les amateurs de musique et d'art de vivre de déguster le grand cru de Paris en prenant conscience des enjeux de l'eau à Paris.

Retrouvez Eau de Paris sur le festival Kiosquorama

Organisateur	Lieu	Date	Heures
Kiosquorama 15 ^{ème}	Square du commerce, Place du commerce Métro Commerce 75015 Paris	Samedi 6 septembre 2014	14h-18h
Kiosquorama 19 ^{ème}	Square Monseigneur Maillet, 18 rue Augustin Thierry – Métro Place des fêtes 75019 Paris	Dimanche 7 septembre 2014	14h-18h
Kiosquorama 12 ^{ème}	Square Armand Trousseau, 1 rue Antoine Vollon – Métro Ledru-Rollin 75012 Paris	Samedi 13 septembre 2014	14h-18h

« Les Maîtres de l'eau » : un levier de communication digitale

Près de la moitié des Français ne connaissent pas le cycle naturel de l'eau et nombre d'entre eux pensent que les eaux usées rejoignent directement le circuit de consommation. En lançant son premier jeu pédagogique en ligne, Eau de Paris entend sensibiliser les Parisiennes et Parisiens aux enjeux de l'eau à Paris.



Composé de 6 missions, ce *serious game* inédit hébergé sur www.eau.paris, permet d'acquérir des connaissances sur les différentes étapes du parcours de l'eau depuis les zones de captage jusqu'au robinet des Parisiens en passant par sa potabilisation. Les joueurs pourront également partager leurs résultats sur la page Facebook (Eau de Paris) et le compte Twitter @eaudeparis.

Contact presse :

Eau de Paris : Charlotte Henry - 01 58 06 35 92 - presse@eaudeparis.fr

Eau de Paris est la régie municipale en charge de la production et de la distribution de l'eau dans Paris. Interlocuteur unique des usagers et des abonnés sur les questions liées à l'eau potable, Eau de Paris gère l'ensemble du circuit de l'eau, depuis le captage jusqu'au robinet des consommateurs. Elle est également garante de la qualité et de la pression de l'eau. Eau de Paris est certifiée ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 pour toutes ses activités liées à la production, et à la distribution de l'eau potable, et à la relation abonnés-usagers. La régie a reçu le label égalité au titre de son engagement en faveur de l'égalité femmes hommes ainsi que le label diversité. Eau de Paris a été élue service client de l'année 2013.

Eau de Paris, c'est :

- 3 millions de consommateurs
- 478 000 m³ d'eau potable consommés en moyenne par jour à Paris
- 3,2254€ par m3 d'eau au 1^{er} janvier 2014 (soit 0,003 € par litre)
- 94 000 compteurs
- Eaux souterraines : 50 % de l'eau prélevée dans 102 points de captage dans les régions de Provins, Sens, Fontainebleau et Dreux
- Eaux de rivière : 50 % de l'eau prélevée dans La Seine et la Marne pour alimenter la capitale
- 470 km de 3 aqueducs principaux : la Vanne, le Loing et l'Avre
- 2 000 km de canalisation d'eau potable dans Paris
- 5 grands réservoirs situés aux portes de Paris (dont Montsouris)
- 6 usines de traitement : 4 pour les eaux souterraines et 2 pour les eaux de rivières
- 1 200 points de distribution publics d'eau potable à Paris dont 3 fontaines à l'Albien, 100 fontaines Wallace, 4 fontaines du millénaire, 9 fontaines Totem, 2 fontaines Arceau, 5 fontaines Poings d'eau et 4 fontaines Pétilantes
- 62 critères de potabilité analysés et 1 million de mesures de surveillance par an
- 85 247 hectares de périmètres de protection des captages et 137 agriculteurs en contrat avec Eau de Paris
- Un taux de satisfaction de 92% des usagers envers le service public de l'eau

www.eaudeparis.fr

