



COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 16 décembre 2014

RUPTURE EXCEPTIONNELLE D'UNE CANALISATION D'EAU POTABLE - EAU DE PARIS MOBILISEE POUR UN RETOUR RAPIDE A LA NORMALE

Suite à la rupture sans précédent d'une canalisation dans les 15^e et 16^e arrondissements, Eau de Paris mobilise tous ses moyens pour un retour à la normale rapide ; plus de cinquante agents de la régie sont engagés pour faire face aux inondations de surface.

La casse importante de la canalisation du réseau de distribution d'eau potable survenue hier après-midi dans le secteur du Pont Garigliano (frontière entre les 15^e et 16^e arrondissements de Paris) a perturbé la distribution d'eau potable par une baisse de pression momentanée, pouvant avoir été ressentie sur l'ensemble du réseau parisien par les usagers. De courtes interruptions du service de l'eau ont pu être constatées sur le 16^{ème} arrondissement de la capitale. Mais celles-ci ne se sont pas poursuivies. L'ensemble de la distribution d'eau potable a été rétablie dans le 16^{ème} arrondissement, lundi 15 décembre vers 16h.

L'eau issue de la rupture de la canalisation dans une galerie souterraine a entraîné des dégorgements sur la voie publique et les terrains les plus bas des 15^{ème} et 16^{ème} arrondissements. Les actions de pompages sur le périphérique menées par les équipes d'Eau de Paris et les sapeurs-pompiers, ont permis une réouverture complète à 11h33.

En parallèle de ces actions sur le terrain pour rétablir la situation, Eau de Paris mobilise également ses agents pour trouver les causes de cet incident.

Contact presse : Charlotte Henry - 01 58 06 35 92 - presse@eaudeparis.fr

Eau de Paris est la régie municipale en charge de la production et de la distribution de l'eau dans Paris. Interlocuteur unique des usagers et des abonnés, Eau de Paris gère l'ensemble du circuit de l'eau, depuis le captage jusqu'au robinet des consommateurs. Elle est également garante de la qualité et de la pression de l'eau. Eau de Paris est certifiée ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007 pour toutes ses activités liées à la production, et à la distribution de l'eau potable, et à

la relation abonnés-usagers. La régie a reçu le label égalité au titre de son engagement en faveur de l'égalité femmes hommes ainsi que le label diversité. Eau de Paris a été élue service client de l'année 2015.

Eau de Paris, c'est :

- 3,2 millions d'usagers
- 478 000 m³ d'eau potable consommés en moyenne par jour à Paris
- 200 000 m³ d'eau non potable produits par jour à Paris
- 93 000 compteurs
- Eaux souterraines : 50 % de l'eau prélevée dans 102 points de captage dans les régions de Provins, Sens, Fontainebleau et Dreux
- Eaux de rivière : 50 % de l'eau prélevée dans La Seine et la Marne pour alimenter la capitale
- 470 km de 3 aqueducs principaux : la Vanne, le Loing et l'Avre
- 1 990 km de canalisation d'eau potable dans Paris
- 5 grands réservoirs situés aux portes de Paris (dont Montsouris)
- 6 usines de traitement : 4 pour les eaux souterraines et 2 pour les eaux de rivières
- 1 200 points de distribution publics d'eau potable à Paris dont 3 fontaines à l'Albien, 100 fontaines Wallace, 4 fontaines du millénaire, 9 fontaines Totem, 2 fontaines Arceau, 5 fontaines Poings d'eau et 5 fontaines Pétillantes
- 62 critères de potabilité analysés et 1 million de mesures de surveillance par an
- 85 247 hectares de périmètres de protection des captages et 137 agriculteurs en contrat avec Eau de Paris
- Un taux de satisfaction de 92% des usagers envers le service public de l'eau

www.eaudeparis.fr

