

Une entreprise publique depuis 10 ans, un bien commun pour toujours

Dossier de presse 2019



CONTACT PRESSE :
Dorothée Bompont
01 58 06 35 92 - 06 24 90 23 13
presse@eaudeparis.fr

Table des matières

10 ans en chiffres	4
Une entreprise publique depuis 10 ans	6
Célia Blauel : « Nos résultats témoignent chaque jour de la performance de notre modèle »	8
Partie 1 : Un des services d'eau les plus performants de France	10
Le modèle intégré au service d'une production et d'une distribution à l'état de l'art	10
Traitements : la maîtrise et l'amélioration continue grâce à la recherche et à l'expérimentation	11
Des investissements maîtrisés au service de la performance industrielle	12
Partie 2 : Eau de Paris ou l'invention d'une gouvernance ouverte et transparente	14
Le juste prix de l'eau et une performance économique continue	14
Un service d'eau qui progresse grâce à l'écoute constante de ses usagers	15
Une gouvernance citoyenne de la gestion de l'eau	16
L'accès à l'eau pour tous : l'ADN d'Eau de Paris	16
Une expérience publique partagée	17
Partie 3 : Accélérer la transition écologique et faire face au changement climatique : une priorité	18
Protéger l'eau	18
Favoriser la biodiversité près des sources comme en ville	20
Eau de Paris actrice de la transition énergétique pour anticiper les effets du changement climatique	21
Annexes	23
Schéma d'alimentation	24
Chronologie	25

10 ans en chiffres

Eau de Paris aujourd'hui c'est...

900 collaborateurs

60 métiers intégrés

3 millions d'usagers

7 usines de traitement d'eau potable

5 réservoirs principaux

470 km d'aqueducs

1985 km de canalisations dans Paris intramuros

3 usines d'eau non potable

1700 km de canalisations d'eau non potable

8 ouvrages de stockage

Production

1,7 milliards de mètres cubes d'eau potable traités du 1^{er} janvier 2010 au 31 décembre 2018

672 millions de mètres cubes d'eau non potable distribués entre le 1^{er} janvier 2010 et le 31 décembre 2018

100 % de conformité physicochimique et bactériologique en 2017 et 2018

Les records de la distribution

726 000 mètres cubes d'eau potable mis en distribution le 2 juillet 2010

366 000 mètres cubes d'eau potable seulement mis en distribution le 25 décembre 2018

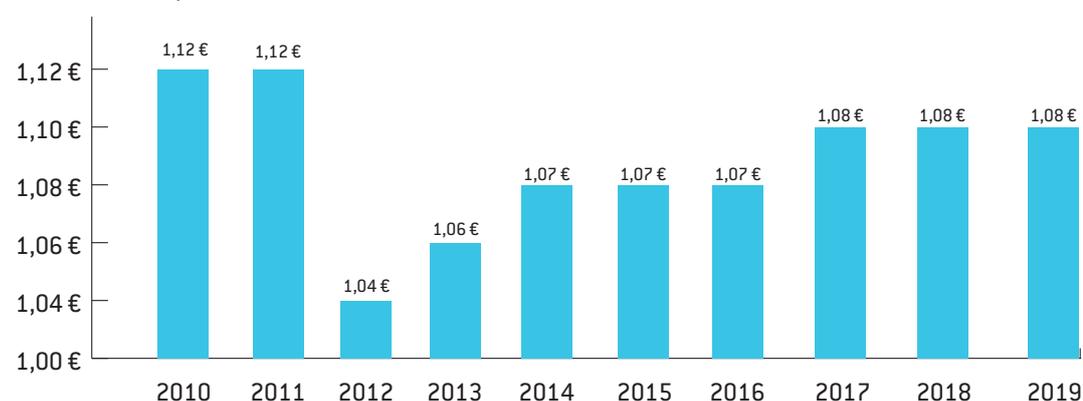
Une consommation moyenne en baisse

130 litres par personne et par jour en 2019 contre 140 litres par personne et par jour en 2010

Évolution du prix de l'eau potable à Paris

(production, distribution d'eau potable et part communale)

Prix en euros TTC par m³



À l'écoute des usagers

Élue 7 fois « Service client de l'année » dans la catégorie Distribution d'eau

Triplement certifiée (qualité – environnement – sécurité) depuis 2010

570 000 demandes (appels, courriers ou courriels) traitées par le service client

Une politique d'investissement raisonné

560 millions d'euros d'investissements entre 2010 et 2018

12,6 millions d'euros dédiés aux activités de recherche et développement entre 2010 et 2018

Des constructions majeures

1 usine de traitement : Porte d'Arcueil

1 décanteur pour l'usine de Joinville

1 centrale géothermique à la ZAC Clichy-Batignolles

Un patrimoine entretenu et modernisé

30 km d'aqueducs ont fait l'objet de travaux nécessitant un arrêt d'eau depuis 2010

102 km de réseau d'eau potable renouvelé entre 2010 et 2018.

Une actrice de la transition énergétique et écologique

11 centrales photovoltaïques, réparties sur 10 sites, soit près de 16 000 m² de panneaux photovoltaïques
Production : **2000 MWh/an**, pour une puissance crête de 4300 kWc

134 TeqCO₂ évitées par an

L'eau et la nature protégées

100 agriculteurs engagés chaque année à nos côtés

x 6 surfaces en agriculture biologique entre 2010 et 2018 sur les aires d'alimentation de captage (de 759 ha à 4 365 ha)

+ 938 hectares de cultures durables sur les aires d'alimentation de captage de 2010 à 2018

27 baux ruraux environnementaux signés depuis le 1^{er} janvier 2010

69 % des sites couverts par un diagnostic écologique

Une politique volontariste pour l'accès à l'eau pour tous

4,25 millions d'euros versés au Fonds solidarité logement depuis 2010

37 000 gourdes distribuées depuis 2014 aux associations venant en aide aux personnes sans abri

300 000 visiteurs au Pavillon entre 2010 et 2018

Une entreprise engagée

351 collaborateurs embauchés en CDI du 1^{er} janvier 2010 au 1^{er} janvier 2019

96,9 % de salariés formés au moins tous les deux ans

Le premier laboratoire public de recherche sur l'eau potable de France

50 publications scientifiques entre 2010 et 2018

7 thèses passées au laboratoire entre 2010 et 2018

Une entreprise publique depuis 10 ans



© AGENCIE SOFACONNE / Ouilhour Jean-Claude

2009

1^{er} mai
Eau de Paris, établissement public à caractère industriel et commercial, est créée. L'entreprise publique est en charge de la production et du transport de l'eau vers la capitale.

L'usine de L'Hajÿ-les-Roses (Val-de-Marne) est inaugurée. Elle traite les eaux souterraines en associant trois types de traitement : ultrafiltration sur membranes, charbon actif et désinfection.

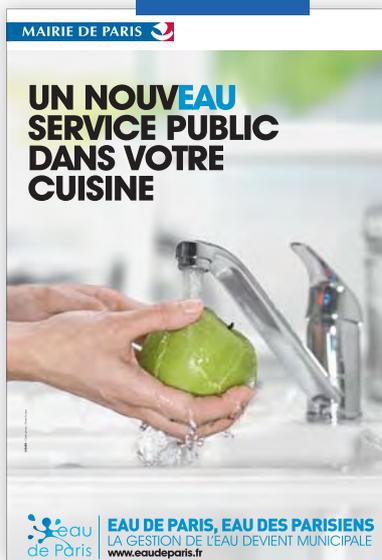


© François Brumberg

**La distribution intégrée
1^{er} janvier**

Eau de Paris devient l'opérateur municipal unique du service public de l'eau et intègre désormais la distribution de l'eau aux 3 millions d'usagers quotidiens.

2010



2011

**Un nouveau service client
Juillet**

Le centre multi-contacts répond à ses premiers appels. Les missions de facturation et relation client sont totalement internalisées.



2015

**Ensemble pour le climat
Décembre**

Eau de Paris participe à une quinzaine d'événements dans le cadre de la COP21, sensibilise les citoyens à la gestion durable de l'eau et au changement climatique. L'entreprise publique adopte son propre Plan Climat Energie.



Dernière cette fontaine, il y a un engagement pour le climat



**L'eau, source de chaleur
Décembre**

La centrale géothermique de la ZAC Clichy-Batignolles est mise en service. En partenariat avec la CPCU, Eau de Paris déploie le potentiel de l'eau pour produire une chaleur renouvelable.

2016

Les Parisien.ne.s souhaitent disposer de davantage de points d'eau dans la capitale et l'expriment dans le cadre du budget participatif. 40 fontaines seront installées.



© Eau de Paris



© Stéphane Quémener

Une question publique Mars

Eau de Paris fonde avec 13 autres collectivités France Eau Publique. Objectif ? Promouvoir la gestion publique de l'eau. En 2019, France Eau Publique compte 69 membres.

2012



2013



Recherche : un équipement de pointe

Le laboratoire Qualité et recherche d'Eau de Paris s'équipe d'un MALDI-TOF, un outil d'analyse bactériologique capable d'établir avec fiabilité la nature d'une contamination en 3 minutes contre 72 heures auparavant.

La cathédrale de l'eau se dévoile

20 et 21 septembre

4500 personnes découvrent les arches du réservoir de Montsouris à l'occasion des Journées européennes du Patrimoine.

2014



2017

Une intégrité reconnue Juin

Eau de Paris reçoit le Prix des Services publics des Nations Unies dans la catégorie « Promouvoir la transparence, la responsabilité et l'intégrité dans les services publics ». La démarche citoyenne et écologique de l'entreprise est récompensée par l'ONU.



2018

Les lentilles, un cas d'école

7 tonnes de lentilles vertes bio sont livrées à la Caisse des écoles du 11^e arrondissement par les agriculteurs de l'association Agri Bio Vanne et Othe. C'est le symbole de l'action d'Eau de Paris pour la protection de la ressource en eau et de sa contribution à une agriculture et une alimentation durables.



2019

Au cœur de la transition énergétique Janvier

En une année complète d'exploitation, les 12 000 m² de panneaux photovoltaïques de L'Hay-les-Roses ont fourni 1 754 MWh. Soit la consommation électrique de plus de 500 foyers, et l'équivalent de 100 tonnes équivalent carbone évitées. Eau de Paris est actrice de la transition énergétique.



Célia Blauel : « Nos résultats témoignent chaque jour de la performance de notre modèle »



Célia Blauel, Présidente d'Eau de Paris depuis 2014, adjointe à la Maire de Paris chargée de la transition écologique, du climat, de l'environnement, de l'eau et de l'assainissement, revient sur la gestion publique de l'eau, ses atouts et les performances d'Eau de Paris depuis 2009.

Que ressentez-vous en regardant le bilan des 10 années écoulées ?

Beaucoup de fierté ! En 10 ans, Eau de Paris est devenue un service public de référence dans le domaine de l'eau, tant pour ses performances économiques et industrielles, que pour sa qualité de service et son engagement environnemental. Le pari n'était pas gagné d'avance et beaucoup, en 2009, ne croyaient pas à la réussite de ce modèle de gestion publique intégrée. C'est l'ensemble de cette réussite qu'a choisi de reconnaître l'Organisation des Nations Unies en nous décernant, en juin 2017 le Prix des Services publics de l'ONU dans la catégorie « Promouvoir la transparence, la responsabilité et l'intégrité dans les services publics ».

Quelles étaient les motivations de la remunicipalisation à Paris ? Pourquoi est-elle particulièrement importante ?

Après vingt-cinq ans de délégation de la distribution à deux groupes privés, Paris a fait le choix en 2008 de revenir en régie publique pour la gestion de l'eau. Ce choix reposait sur trois motifs complémentaires : l'eau, bien commun essentiel et précieux, doit faire l'objet d'un contrôle étroit par les citoyens et leurs représentants ; l'usager doit bénéficier d'un service public transparent, de haute qualité et au meilleur coût ; la gestion de l'eau relève d'un cycle intégré, confié à un opérateur unique, guidé par l'intérêt général. Si Paris n'est pas la première collectivité à s'être lancée dans cette voie et s'est inscrite dans un mouvement mondial, cette décision était emblématique. En Italie, en Allemagne, en Amérique latine... de nombreuses villes et pays ont suivi. Depuis ses débuts, Eau de Paris est une fervente avocate de la gestion publique de l'eau en France, en Europe et au-delà. Nous partageons notre expertise et notre expérience pour éclairer les décisions des collectivités qui s'interrogent sur l'évolution de leur service en matière de gestion de l'eau.

Comment assurer une gestion de l'eau transparente ?

L'eau est bien commun et sa gestion une question d'intérêt général. Cela est inscrit dans l'ADN d'Eau de Paris, entreprise publique, et dans ses statuts. Eau de Paris est liée à la Ville de Paris par son contrat d'objectifs. Les procédures d'attribution de marchés publics d'Eau de Paris garantissent impartialité et transparence. Les grandes orientations en matière d'investissements sont prises en concertation avec nos usagers et partenaires. Les Parisiennes et les Parisiens sont associés aux décisions qui les concernent. N'importe qui peut avoir accès à l'essentiel des données de gestion du service.

Eau de Paris se présente comme une « entreprise intégrée ». Qu'apporte cette spécificité ?

Eau de Paris intègre toutes les expertises du captage au robinet. Les bénéfices sont de trois ordres. Tout d'abord, l'entreprise publique maîtrise l'ensemble de la filière. Que l'on parle de qualité de l'eau, de performance économique ou de rendement du réseau, un seul opérateur est responsable et contrôle ainsi à la fois la qualité du service rendu et les risques auxquels toute activité industrielle est soumise. Ensuite, cette intégration d'activités complémentaires est garante d'une plus grande efficacité économique. Eau de Paris dégage ainsi chaque année les capacités d'investissement nécessaires à un appareil industriel moderne et performant. Enfin, le rassemblement des activités au sein d'un opérateur public unique renforce la transparence et facilite le contrôle citoyen sur un service public essentiel. Cette gestion intégrée est aussi synonyme d'ancrage territorial...

Implantés dans 5 régions et 12 départements, nous sommes engagés auprès des acteurs locaux en faveur

de la protection de la ressource et de la biodiversité. Nous nous plaçons dans une logique de coopération territoriale et de solidarité, qui se manifeste par exemple par des collaborations avec nos voisins lors de la gestion de crises - sécheresse, pollution, inondation - ou par des partenariats avec les acteurs locaux en matière d'agriculture durable et de biodiversité.

Quels défis va relever Eau de Paris dans la prochaine décennie ?

Nous avons la chance d'avoir hérité d'un patrimoine exceptionnel et résilient. C'est un atout indéniable face aux défis de la transition écologique et du changement climatique. Nous devons aujourd'hui raisonner nos investissements en réponse à ces défis. Nous changeons d'ère : le temps des grands travaux est révolu, nous entrons dans la quatrième révolution industrielle, celle de l'intelligence de la donnée. Notre objectif : rester un opérateur d'eau de référence et prendre une part active au développement soutenable du territoire. Nous mettons par exemple nos installations au service de la transition énergétique, enjeu vital des années à venir.



La gestion publique intégrée : un atout pour l'excellence industrielle

Modèle intégré de production et distribution de l'eau potable, Eau de Paris contrôle tout le cycle de son activité. Cette caractéristique lui confère une maîtrise complète de la qualité de l'eau et de ses processus industriels. S'appuyant sur un patrimoine hydraulique exceptionnel et les apports du numérique, elle met l'innovation au cœur de ses activités.

1. Le modèle intégré au service d'une production et d'une distribution à l'état de l'art

60 métiers intégrés au service de l'approvisionnement en eau de la capitale

Il y a 10 ans, Eau de Paris réunissait l'ensemble des métiers de l'eau en une seule entité, des sources au robinet : la production, le transport, la distribution de l'eau et la maîtrise de la qualité, avec le laboratoire. Protection et surveillance de la ressource, exploitation, maintenance, maîtrise d'œuvre, recherche, relation client... Eau de Paris intègre plus de 60 métiers qui lui permettent d'exercer pleinement sa compétence. Elle tire le meilleur parti de ce modèle intégré pour atteindre ses objectifs opérationnels, environnementaux et économiques.

Un réseau maîtrisé pour économiser la ressource

Témoin de cette efficacité, Eau de Paris affiche depuis 10 ans un taux de rendement élevé : **90,4 % en 2018**, supérieur à la norme nationale fixée à 85 %.

L'ambition de l'entreprise publique est d'atteindre un rendement de 92 % dès 2020. Au-delà des travaux d'entretien et de renouvellement du réseau et du parc de compteurs, l'accent est mis sur la réduction des fuites et leur réparation rapide.

La réduction de la pression sur la ressource

Fait rare, Eau de Paris a développé en interne un outil prévisionnel pour adapter en continu sa production à l'évolution de la consommation des usagers, à la disponibilité de la ressource et aux aléas météorologiques. Ce plan directeur de production intègre des données prévisionnelles de consommation, le programme de travaux à venir tout en tenant compte du risque potentiel de sécheresse ou de canicule.

Vers l'entreprise 4.0

Gestionnaire d'un patrimoine de production et d'un réseau de distribution tous deux conçus au XIX^e siècle, Eau de Paris déploie les techniques les plus innovantes aussi bien pour la production que pour la distribution. Depuis 2016, Eau de Paris teste avec succès les capteurs acoustiques pour la détection des fuites. Dans les années à venir, près de 3000 capteurs acoustiques de détection de fuite seront installés pour surveiller les 2040 km de réseau de distribution.

Pour le renouvellement des quelque 90 000 compteurs de son parc télérelevé, Eau de Paris a fait en 2018 le choix inédit du compteur statique. Son atout ? Un comptage plus performant, plus juste et plus fiable dans le temps. C'est la première fois que cette technologie est déployée à une telle échelle.

Eau de Paris relève enfin le défi de la **valorisation des milliers de données produites en continu** : données de consommation, d'exploitation des usines, données fournies par des capteurs qualité, des débitmètres, etc. Cette ressource précieuse permettra de répondre à des enjeux stratégiques : préservation de la ressource, traçabilité de l'eau performance du comptage et de la relation à l'abonné ou encore optimisation environnementale du service.

2. Traitements : la maîtrise et l'amélioration continue grâce à la recherche et à l'expérimentation

Une eau d'excellente qualité

Depuis 10 ans, Eau de Paris **fournit une eau d'une qualité irréprochable, atteignant 100 % de qualité physico-chimique et microbiologique deux années de suite, en 2017 et 2018**. Ces excellents résultats sont dus à des traitements performants et à un contrôle continu. L'auto-surveillance réalisée par Eau de Paris dépasse les exigences réglementaires.

Un pôle scientifique de référence

De l'agronomie à la virologie, en passant par les nouveaux usages de l'eau, Eau de Paris développe en amont une ambitieuse politique de recherche et développement. Elle consacre chaque année plus d'1 million d'euros à la recherche (1,4 million d'euros en 2018). L'entreprise publique dispose du **premier laboratoire public de recherche sur l'eau potable en France**, installé à Ivry-sur-Seine depuis 2010. Son programme de recherche s'articule autour de trois priorités : la performance analytique, l'évaluation de la sécurité sanitaire des eaux et l'optimisation des filières de traitement.

Des équipements de pointe

Elle expérimente des méthodes de détection plus rapides, plus fiables, à spectres plus larges pour la surveillance et l'analyse de l'eau, elle teste de nouveaux processus de traitements. **Elle anticipe les évolutions réglementaires nationales et européennes**, en matière de qualité de l'eau comme de protection de l'environnement. Elle bénéficie d'équipements de pointe. Elle a été l'un des premiers laboratoires équipés d'un MALDI-TOF pour faciliter l'identification des souches bactériennes.

Une veille active sur les nouvelles méthodes de traitement pour des choix en toute indépendance

Eau de Paris a investi en 2018 dans un pilote semi-industriel à membranes denses. Il permet de tester les performances des membranes d'osmose inverse basse pression ou de nanofiltration, c'est-à-dire leurs capacités à retenir certaines substances dissoutes telles que les nitrates, les pesticides et leurs métabolites. Les résultats de ces expérimentations, conjugués à l'évolution de la réglementation et de la qualité des ressources, permettront à Eau de Paris de prendre des décisions en toute connaissance et en toute indépendance pour l'évolution de ses filières de traitement.



3. Des investissements maîtrisés au service de la performance industrielle

Depuis sa création, Eau de Paris poursuit l'optimisation de son outil industriel pour allier performance économique, technique et environnementale. Elle innove et défend une gestion patrimoniale durable et raisonnée.

10 ans d'investissements

Construction de l'usine de L'Hay-les-Roses (Val-de-Marne) et de l'unité de traitement du Loing (Porte d'Arcueil), rénovation des réservoirs, réhabilitation des arcades de l'aqueduc de la Vanne, remplacement de la conduite Bonaparte qui enjambe la Seine entre Saint-Cloud et Boulogne... Eau de Paris mène chaque année à bien d'importants chantiers, en s'appuyant sur son ingénierie interne.

Sur la période 2010-2018, le montant des investissements s'est élevé à **559,6 M€**.

Les opérations majeures du plan pluriannuel d'investissement 2011-2014

Sur la période 2011-2014, correspondant au premier plan d'investissement de la régie, le montant investi était de 248,8 M€ soit une moyenne de 62,2 M€ par an.

- Renouvellement des conduites d'Ivry : 8,6 M€
- Rénovation de l'usine d'eau non potable de La Villette : 3,6 M€
- Renouvellement de la ceinture nord, en lien avec l'extension du T3 : 10,2 M€

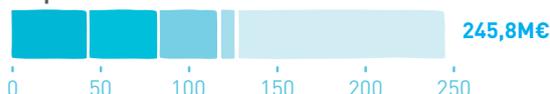
Les opérations majeures du plan pluriannuel d'investissements 2015-2020

Le plan pluriannuel d'investissement 2015-2020 prévoit un investissement de 455,5 M€ soit une moyenne portée à 75,9 M€ par an.

- Décanteur de l'usine de Joinville : 15,3 M€
- Modernisation de l'usine d'Orly 2 : 34 M€ sur la période (coût total de l'opération : 43 M€)
- Renouvellement du parc de compteurs : 22 M€ sur le PPAI actuel (29 M€ en coût total)
- Usine de traitement des eaux du Loing à la porte d'Arcueil : 9 M€
- Poursuite du renouvellement de la ceinture nord, en lien avec l'extension du T3 : 24,3 M€
- Centrale géothermique dans le nouveau quartier Clichy-Batignolles : 12 M€

Le prochain Plan pluriannuel d'investissement 2021-2026 sera finalisé en fin d'année 2019.

Renouvellement et modernisation du patrimoine



Accompagnement de la transition écologique du territoire



Sécurité de l'approvisionnement, de la qualité de l'eau et du service à l'utilisateur



- Budget exécuté en 2015
- Budget exécuté en 2016
- Budget exécuté en 2017
- Budget exécuté en 2018
- Budget prévu pour 2019 et 2020

Une politique d'investissement dynamique, des équilibres financiers préservés

La performance économique de l'entreprise publique lui permet, en dépit de la maîtrise de l'évolution du prix de l'eau, de conserver une importante capacité d'autofinancement de la régie, finançant ainsi un investissement dynamique avec un recours limité à l'emprunt. **Pas moins de 272 M€ d'investissement sont prévus en 2019 et 2020**, avec des opérations majeures comme le renouvellement des compteurs, la nouvelle filière d'Orly ou les travaux liés au futur tramway dans l'Ouest parisien.

L'investissement raisonné, une nouvelle approche de la gestion patrimoniale

Eau de Paris défend aujourd'hui la vision d'une gestion durable, raisonnée, qui repose sur la connaissance du patrimoine grâce à la révolution de la donnée et sur sa maîtrise des trois piliers de l'industrie : exploitation, maintenance, investissement. **Eau de Paris entend ainsi tirer le meilleur profit de son modèle intégré** pour procéder à des choix d'investissement raisonnés. En gestionnaire responsable, il s'agit de trouver le bon équilibre entre une politique de maintenance active et des stratégies d'investissement efficaces pour transmettre aux générations futures un patrimoine industriel en bonne condition et à l'état de l'art.

La technologie au service de la stratégie d'investissement

Tout en entretenant et modernisant son patrimoine, Eau de Paris se tourne vers des infrastructures moins lourdes et des solutions technologiques agiles. **Elle expérimente des techniques de travaux moins invasives.**

En 2016, elle a par exemple utilisé pour la première fois sur son réseau d'eau potable la projection de résine. Cette technique permet de combler des fissures sur une canalisation sans avoir à la déterrer. Pour des coûts d'intervention moindres avec une empreinte environnementale et un impact sur le territoire réduits. Pour la modernisation, en cours, de son usine d'Orly, elle a opté pour le BIM, Building Information Modeling. Cette démarche utilise une maquette numérique 3D « intelligente » de l'installation à réaliser pour optimiser son fonctionnement et sa maintenance futurs, en associant ceux qui en seront chargés.

Un cycle d'innovation s'ouvre

Sur sa plateforme d'open innovation en ligne (www.defis.eaudeparis.fr), l'entreprise diffuse depuis novembre 2018 **des appels à solutions innovantes** auprès des start-ups, PME et grandes entreprises. Deux projets ont ainsi été sélectionnés après l'appel « Rafraîchir les usagers avec une fontaine double usage, boisson et brumisation », pour répondre à l'enjeu de lutte contre les îlots de chaleur à Paris. L'entreprise B.R.O va développer et tester sur l'espace public un prototype de fontaine proposant à la fois une assise, un point d'eau pour la boisson et un système de brumisation haute pression. Fountain's Concept a imaginé quant à elle un prototype de fontaine brumisante compacte, couplant point d'eau et brumisation basse pression.

Perspective 2020

- Évoluer vers des procédés industriels toujours plus sobres
- Intégrer la 3D aux applications de gestion patrimoniale
- Améliorer la modularité des usines pour gagner en agilité

Eau de Paris ou l'invention d'une gouvernance ouverte et transparente

Chaque jour, Eau de Paris délivre une eau d'une qualité 100 % conforme à 3 millions d'usagers, au juste coût. Tout en travaillant à l'amélioration continue du service rendu, elle s'engage pour l'accès de tous à l'eau potable et une gestion publique transparente et exemplaire.

1. Le juste prix de l'eau et une performance économique continue

Des résultats immédiats

Après 25 années de délégation à des opérateurs privés et une augmentation continue du prix de l'eau, en mars

2011, le Maire de Paris annonçait **une diminution du prix de l'eau de 8 %**, liée aux gains économiques permis par la réforme, estimés en 2009 à 35 à 40 millions d'euros par an, avec la suppression de la marge des délégataires, les économies d'exploitation et celles liées à la fiscalité, en prenant en compte les coûts de la remunicipalisation.

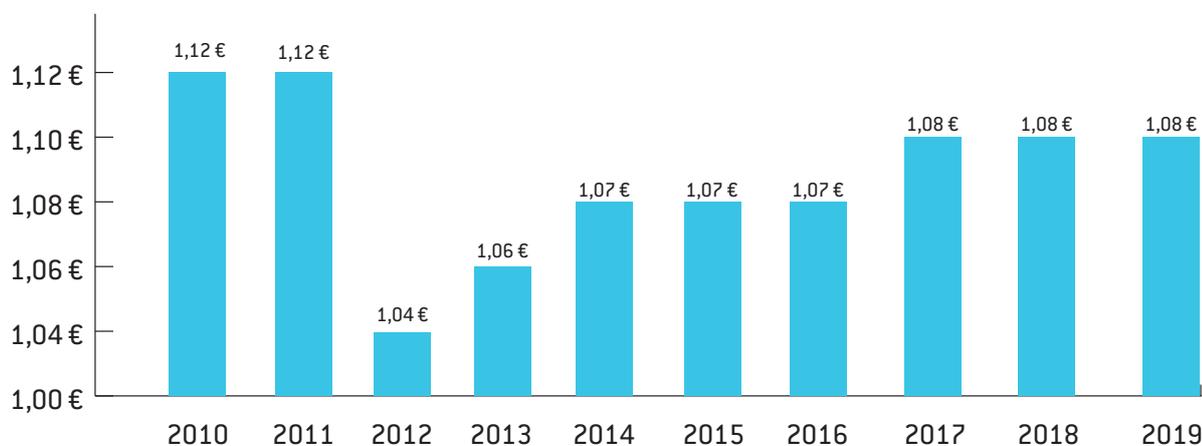
Un prix stabilisé

Aujourd'hui, **le prix de l'eau à Paris**, stabilisé en 2018 après une légère augmentation en 2016 et 2017, reste **le plus bas du territoire métropolitain**. La solidité du modèle économique de l'opérateur municipal a été confirmée par le rapport de la Chambre régionale des comptes fin 2017. La part « eau potable » de la facture d'eau est fixée à 1,08 €/m³ TTC depuis 2017 pour un prix du mètre cube d'eau qui s'élève à 3,43 €/m³ TTC.

Le pari de la remunicipalisation et de l'intégration des

Évolution du prix de l'eau potable à Paris (production et distribution d'eau potable et part communale)

Prix en euros TTC par m³



métiers, de la source au consommateur, est donc gagné. Cette volonté de maîtriser le prix de l'eau potable traduit également l'engagement social de la régie en faveur de «l'accès à l'eau pour tous». Cet effort sur le prix est le résultat d'une politique ambitieuse de maîtrise des charges, sur l'ensemble de sa chaîne de métiers compensant «l'effet ciseau» imputable à la baisse des recettes consécutive à l'érosion des consommations d'eau, sur l'ensemble de sa chaîne de métiers, des efforts continus de productivité.

Ces bonnes performances vont de pair avec une gestion transparente. Eau de Paris a lancé en 2017 l'élaboration de son schéma directeur d'investissement. Conformément à sa volonté d'ouverture, ses principaux partenaires ont été consultés pour identifier ensemble les orientations à prendre.



1 Baromètre de satisfaction des usagers, octobre 2018, MV2

2. Un service d'eau qui progresse grâce à l'écoute constante de ses usagers

8 Parisien.ne.s sur 10 boivent de l'eau du robinet¹. Eau de Paris porte une attention constante au confort de ses 3 millions d'usagers et de ses 94 000 abonnés, ce dont témoigne un taux de satisfaction de 90 %¹.

Dans une démarche d'amélioration continue, Eau de Paris veut répondre aux nouvelles attentes exprimées par ses abonnés. Son laboratoire cherche ainsi à caractériser les phénomènes variés qui peuvent altérer le goût de l'eau. **L'entreprise publique harmonise sur l'ensemble de son réseau ses pratiques de chloration**, pour garantir le maintien d'un taux de chlore constant, à la juste dose. Elle teste des solutions de traitement multicritères.

Élue sept années consécutives «Service client de l'année» dans la catégorie distribution d'eau, Eau de Paris interroge sans cesse ses pratiques. Après avoir lancé **un dialogue innovant** avec ses usagers à travers des entretiens filmés avec les usagers en 2016, accompagnée par The Social Wire, Eau de Paris a utilisé en 2018 la méthode Lego Serious Play®, qui met les célèbres briques de plastique au service de l'intelligence collective, pour imaginer avec ses abonnés grands comptes les futures fonctions de sa plateforme en ligne. Elle prépare aujourd'hui la dématérialisation complète des échanges et le développement du «selfcare», l'autonomie de l'abonné.

Avec **le budget participatif**, la Ville de Paris construit une démocratie innovante qui donne un rôle aux usagers. Pour sa première édition, en 2015, les Parisiennes et Parisiens ont plébiscité les fontaines. La première fontaine a été inaugurée en 2016. 40 ont suivi depuis.

3. Une gouvernance citoyenne de la gestion de l'eau

Eau de Paris a opté dès l'origine pour **une gouvernance ouverte**. Son conseil d'administration est composé de 20 membres, élus de la municipalité reflétant la composition du conseil de Paris, représentants des salariés, d'associations de défense des consommateurs et de l'environnement. Toutes les grandes décisions sont préparées et débattues avec les parties prenantes représentées au sein de l'instance délibérante. Par ailleurs, Eau de Paris est liée à la Ville de Paris par son contrat d'objectifs : elle rend compte de sa gestion, via des points d'étape réguliers sur la base d'indicateurs de performance. **En matière d'attribution de marchés publics**, l'organisation et les procédures d'Eau de Paris garantissent impartialité et transparence.

4. L'accès à l'eau pour tous : l'ADN d'Eau de Paris

Eau de Paris sensibilise tous les publics à la préservation de l'eau, ressource fragile, et accompagne les changements de comportement. **Elle s'adresse notamment aux enfants, aux professionnels et aux publics éloignés**. Avec l'aide d'un réseau d'associations partenaires et grâce à des médiateurs appelés « ambassadeurs de l'eau », elle mène des actions auprès des ménages les plus défavorisés autour des économies d'eau, de la lutte contre les fuites et la promotion de l'eau du robinet.

Eau de Paris conduit en parallèle une politique volontariste pour garantir l'accès à l'eau potable pour tous, toute l'année et dans des conditions économiquement acceptables. Elle contribue volontairement chaque année au Fonds Solidarité Logement à hauteur de 500 000 €. Elle agit spécifiquement auprès des personnes en situation de précarité, sans-abris et réfugié.e.s en s'appuyant sur les réseaux associatifs et les dispositifs de solidarité locaux. **Durant l'hiver 2018, près de 90 fontaines ont été maintenues en fonctionnement, contre 16 en 2010**. Dès les premières chaleurs, des distributions de gourdes sont organisées pour faciliter l'accès à l'eau, notamment aux 1200 fontaines de l'espace public, des parcs, jardins et bois, dont Eau de Paris est gestionnaire unique depuis 2018.

L'entreprise est mobilisée pendant les périodes de canicule pour renforcer, à la demande de la Ville, les dispositifs d'accès à l'eau pour les migrants et sans domicile fixe, au plus près de leurs lieux de rassemblement.

Depuis le 19 janvier 2017, le site de l'ancienne usine de production d'eau d'Ivry-sur-Seine (94) accueille en outre un centre d'hébergement d'urgence pour migrants géré par l'association Emmaüs en partenariat avec la Ville. L'ouverture de ce centre a été rendue possible grâce à la participation active des équipes mobilisées pour assurer son raccordement au réseau d'eau potable dans des délais contraints.



5. Une expérience publique partagée

Eau de Paris a été fondée sur une conviction : rare et précieuse, l'eau, bien commun de l'humanité, doit être gérée de façon responsable et solidaire. Le choix de la remunicipalisation de l'eau dans la capitale et la création d'Eau de Paris en 2010 ont marqué le paysage de l'eau en France comme à l'international. L'entreprise publique incarne depuis un modèle réussi de gestion publique intégrée.

Eau de Paris a contribué en 2009 à la fondation **d'Aqua Publica Europea**, l'association européenne des régies publiques. En France, elle a créé, avec 13 autres collectivités, France Eau Publique (69 membres en 2019). Elle s'investit au sein du Partenariat français

pour l'eau, qui rassemble aujourd'hui une centaine de membres, acteurs publics et privés de l'eau. Fidèle aux engagements solidaires de la Ville de Paris, Eau de Paris participe à la coopération internationale dans le domaine de l'eau en apportant son soutien technique. Au fil des ans, ses équipes ont ainsi multiplié les échanges avec leurs homologues du Vietnam, de Palestine, de Belgique, de Colombie ou encore du Maroc.

Cette démarche citoyenne a été récompensée le 23 juin 2017. Eau de Paris a reçu à La Haye le **Prix des services publics des Nations Unies** dans la catégorie «Promouvoir la transparence, la responsabilité et l'intégrité dans les services publics».

Perspective 2020

- Développer des procédés de traitement anticipant les normes et les attentes de consommateurs
- Anticiper la future directive « eau potable » et mettre en œuvre la notion de traçabilité pour renforcer encore la confiance de l'usager dans le service public de l'eau
- Développer de nouveaux services en ligne pour les usagers et les abonnés
- Renforcer notre action en faveur de l'accès à l'eau avec de nouvelles fontaines et une action ciblée sur des usagers en situation de précarité hydrique aujourd'hui mal pris en compte (habitants du parc privé dégradé)
- Renouveler la participation démocratique en recourant aux solutions de la civic tech

Accélérer la transition écologique et faire face au changement climatique : une priorité

Face aux défis climatiques et environnementaux, l'heure est aux stratégies cohérentes qui intègrent l'ensemble des composantes locales. Une conviction forte d'Eau de Paris depuis ses débuts et une contribution concrète à la transition écologique des territoires, amenée à s'intensifier dans les prochaines années.

1. Protéger l'eau

Opérateur responsable, Eau de Paris met la protection de la ressource sur les 240 000 hectares d'aires d'alimentation de captage et les 1300 ha d'espaces naturels de son territoire d'intervention au cœur de sa mission de service public.

La protection des eaux souterraines et de rivières et la prévention des pollutions dès l'amont améliorent à long terme la qualité des ressources, préviennent les déséquilibres quantitatifs, limitent les traitements de potabilisation. Cela permet de maîtriser leur coût et leur impact environnemental aujourd'hui, tout en contribuant à léguer aux générations futures une eau de meilleure qualité. **Adoptée en 2016, la Stratégie Protection de la Ressource concrétise cette ambitieuse politique préventive.** L'enjeu pour Eau de Paris est de parvenir à une amélioration durable de la qualité des eaux brutes, acquise par des partenariats solides avec les territoires des aires d'alimentation de captage.

Au travers d'études et d'expérimentations, Eau de Paris s'implique sur l'ensemble des thématiques transverses liées à la protection des ressources en eau (qualité de l'eau, hydrogéologie, agronomie...) en interne ou en partenariat avec les experts du domaine. En parallèle, Eau de Paris s'appuie sur **son expertise reconnue en matière de recherche publique** pour développer les travaux sur les pollutions émergentes et les nouveaux facteurs de risque et agir le plus en amont possible pour préserver la qualité de l'eau.

Accompagner le changement des pratiques agricoles

Sur les 160 000 hectares de surfaces agricoles comprises dans les aires d'alimentation de ses captages, Eau de Paris accompagne une centaine d'agriculteurs vers des pratiques qui soient à la fois durables pour l'exploitation, adaptées aux territoires et favorables à la préservation de la ressource en eau.

Elle mène trois types d'actions :

- **Un accompagnement technique** et un conseil sur la structuration de filières agricoles vertueuses ;
- Des **acquisitions foncières** ciblées sur les secteurs les plus vulnérables et les secteurs favorables au développement de l'agriculture biologique et de l'élevage extensif, à travers des baux ruraux environnementaux. Cette démarche est conduite en partenariat avec les territoires et les acteurs du monde agricole et repose sur le maintien d'une activité agricole ;
- Une **réflexion sur les dispositifs financiers et économiques** adaptés à leurs enjeux et à ceux du territoire.



Un plan d'actions à horizon 2020 pour protéger la ressource en eau



État initial 2015	État d'avancement fin 2016	État d'avancement fin 2017	État d'avancement fin 2018
<p>2 540 ha en culture bio</p> <p>8 851 ha de cultures durables</p> <p>399 ha acquis</p>	<p>3 256 ha en culture bio</p> <p>9 955 ha de cultures durables</p> <p>485 ha acquis (+ 86 ha)</p>	<p>3 552 ha en culture bio</p> <p>9 761 ha de cultures durables</p> <p>485 ha acquis (+86 ha)</p>	<p>4 365 ha en culture bio</p> <p>9 470 ha de cultures durables</p> <p>574 ha acquis (+ 175 ha)</p>

Pour Eau de Paris, le terme « cultures durables » englobe des exploitations certifiées biologiques et des exploitations qui privilégient de façon globale des pratiques agronomiques rendant les systèmes agricoles plus résilients et plus durables : pratiques ou cultures économes en intrants (en pesticides et en nitrates), herbe et prairies pour nourrir le bétail...

Un programme pilote unique en France

Dans la Vallée de la Vanne (89), pour préserver la qualité des sources qui alimentent 15 à 20 % des Parisiens Eau de Paris mène depuis 2008 un projet quasi-unique en France. Elle encourage le développement de l'agriculture biologique et la création de filières agricoles. Son programme porte sur une animation agricole et un accompagnement technique bio spécifique et gratuit, mais également sur le développement de filières biologiques. Eau de Paris a soutenu la création d'une association d'agriculteurs biologiques, Terres du Pays d'Othe. Un de ses projets concerne la transformation et la commercialisation de leur production bio notamment à destination des cantines scolaires parisiennes.

2. Favoriser la biodiversité près des sources comme en ville

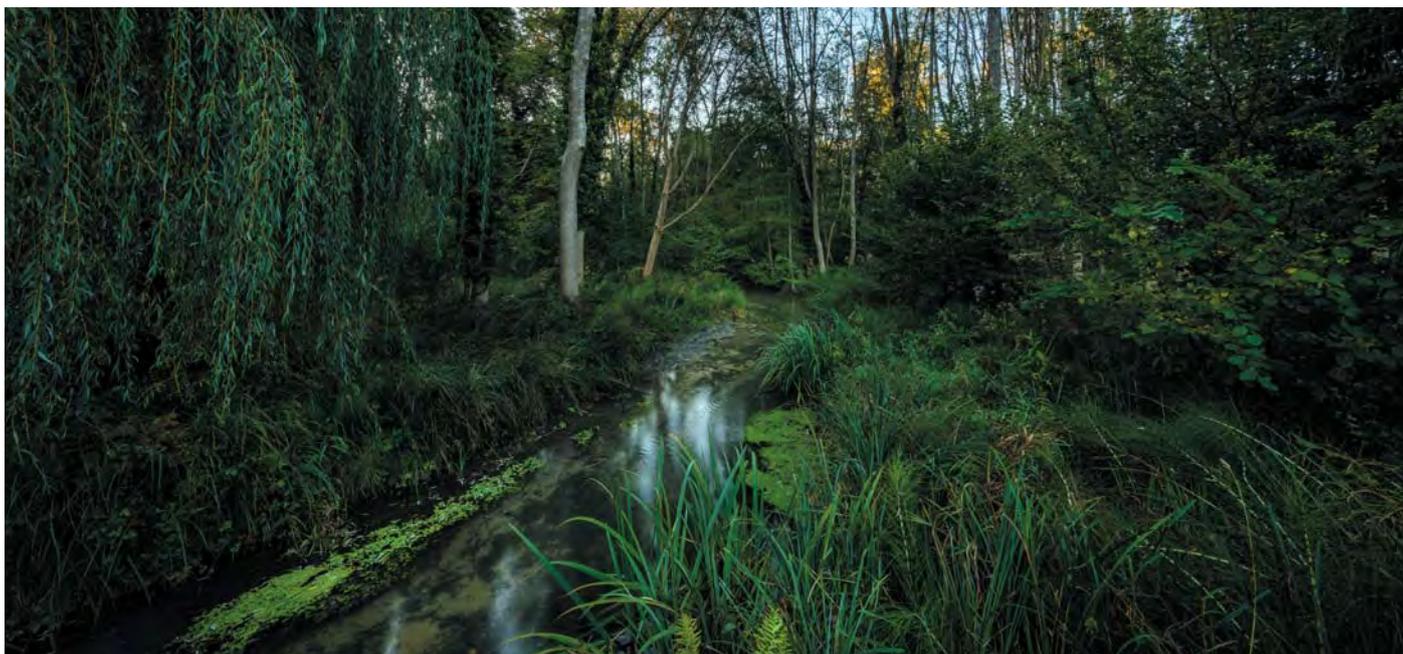
Périmètres sourciers, emprises des aqueducs, réservoirs : les 1300 hectares d'espaces naturels gérés par Eau de Paris abritent une faune et une flore riches et variées. **L'entreprise publique s'implique pour la préservation des espèces et des habitats** et pour l'intégration de ces enjeux dans l'aménagement durable du territoire. Un engagement inscrit en 2017 dans sa Stratégie Biodiversité.

Eau de Paris a ainsi entrepris de réaliser **des diagnostics écologiques** pour développer et partager la connaissance du patrimoine naturel local avec des partenaires du territoire, avec une accélération au cours des dernières années. 69 % de ses sites et 875 ha sont couverts. Ses prochains travaux porteront sur la restauration des continuités écologiques en milieux urbains et ruraux, la préservation des milieux naturels et de leurs fonctionnalités.

La gestion écologique des sites fait désormais partie du quotidien des agents en charge de l'entretien du patrimoine d'Eau de Paris, grâce à la publication en 2014 d'un guide de gestion écologique et la réalisation de plans de gestion écologique sur la majorité des sites. Eau de Paris est de plus associée aux projets de la Ville de Paris d'agriculture urbaine et de végétalisation du bâti, pour le développement de la biodiversité et de la nature en ville.

Des zones tampons humides artificielles

Eau de Paris expérimente des zones humides tampons artificielles pour ralentir les écoulements et auto-épurer l'eau avant infiltration vers la nappe souterraine, afin de diminuer les pics de pesticides, de nitrates et de turbidité au niveau des captages.



3. Eau de Paris, actrice de la transition énergétique pour anticiper les effets du changement climatique

Eau de Paris, actrice engagée pour le développement durable des territoires, contribue aux objectifs ambitieux que la Ville se fixe à travers son Plan Climat Energie, dans la droite ligne de l'Accord de Paris de 2015. Objectif : faire de Paris une ville neutre en carbone et 100 % énergies renouvelables en 2050. L'entreprise publique a ainsi lancé en 2015 son Plan climat énergie 2015-2020. Elle s'est engagée dans **la réduction de son empreinte énergétique et climatique sur l'ensemble de son périmètre industriel** en se fixant 4 objectifs à atteindre d'ici à 2020 pour l'efficacité énergétique et la sobriété carbone :

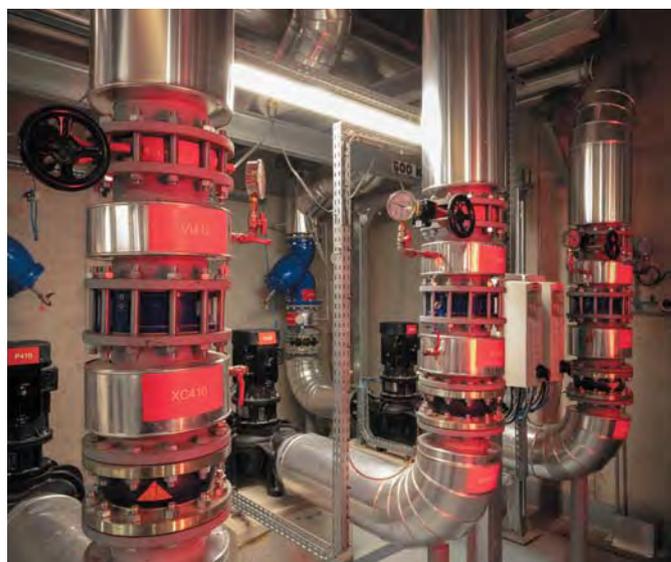
- réduire de 15 % ses émissions de gaz à effet de serre (- 9,8 % en 2017) ;
- réduire de 12 % la consommation énergétique globale de l'entreprise (-7,8 % en 2017) ;
- consommer 95 % d'énergie d'origine renouvelable (93 % en 2017) ;
- éviter l'émission de 4 500 TeqCO₂ par an grâce à la production d'énergie renouvelable (1536 tonnes eq.CO₂ évitées en 2017).

Un patrimoine sobre en carbone

Eau de Paris est une actrice de l'eau performante sur les enjeux de protection du climat et de la consommation énergétique⁴. Elle s'appuie sur un patrimoine industriel énergétiquement sobre en carbone, hérité du XIX^e siècle, que l'entreprise a choisi de maintenir et d'optimiser. 470 km d'aqueducs acheminent l'eau vers Paris de manière gravitaire, sans consommation d'énergie. Depuis le 1^{er} janvier 2016, sur son périmètre industriel, Eau de Paris est fournie à 100 % en électricité renouvelable via le mécanisme des garanties d'origine. Au-delà, Eau de Paris valorise ses atouts pour produire une énergie renouvelable — électrique et thermique — au plus près des territoires et des consommateurs.

L'hydroélectricité

À Vernou-la-Celle-sur-Seine (Seine-et-Marne), le passage de l'eau de l'aqueduc de la Voulzie à l'aqueduc du Loing génère une énergie hydraulique, transformée depuis 1995 en électricité par une microcentrale hydroélectrique. Celle-ci produit **700 MWh par an**.



Le soleil et l'eau

Eau de Paris installe des panneaux solaires sur ses installations depuis 2011. L'entreprise exploite ainsi 11 centrales photovoltaïques réparties sur 10 sites. Dernière en date, la centrale installée sur le toit du réservoir de L'Hay-les-Roses, construite en 2017, est la plus grande centrale photovoltaïque sur toiture d'Île-de-France avec ses 12 000 m² de panneaux photovoltaïques, générant l'électricité suffisante pour alimenter 500 foyers.

La géothermie

Depuis décembre 2016, dans l'éco-quartier Clichy-Batignolles (Paris 17^e), Eau de Paris produit avec la Compagnie parisienne de chauffage urbain une chaleur renouvelable grâce à une centrale géothermique (*photo ci-dessus*), alimentée par la nappe phréatique située à 600 mètres sous terre.

La chaleur de l'eau non potable

Eau de Paris gère également le réseau d'eau non potable de Paris, conçu au en même temps que le réseau d'eau potable. **Avec 1700 km de canalisations, il est unique en France par son ampleur.** Économique et écologique, l'eau non potable offre des alternatives à l'eau potable pour des usagers urbains et industriels, par exemple pour le nettoyage de la voirie. En lien étroit avec la Ville, l'entreprise investit chaque année pour le maintien de ce réseau unique.

Depuis 2013, l'entreprise expérimente de nouveaux usages de l'eau non potable. Eau de Paris encourage ainsi les projets de climatisation et de chauffage à partir de l'eau non potable. Trois sites bénéficient aujourd'hui de ce système, dont l'Hôtel de Ville.

⁴ Selon une étude de l'ASTEE, l'eau distribuée par Eau de Paris génère 91 g équivalent CO₂ de gaz à effet de serre (GES) par m³ distribué là où la moyenne nationale des opérateurs de l'eau se situe à 132 g équivalent CO₂/m³ Guide secteur de l'eau et de l'assainissement, ASTEE- ADEME - Mai 2013.

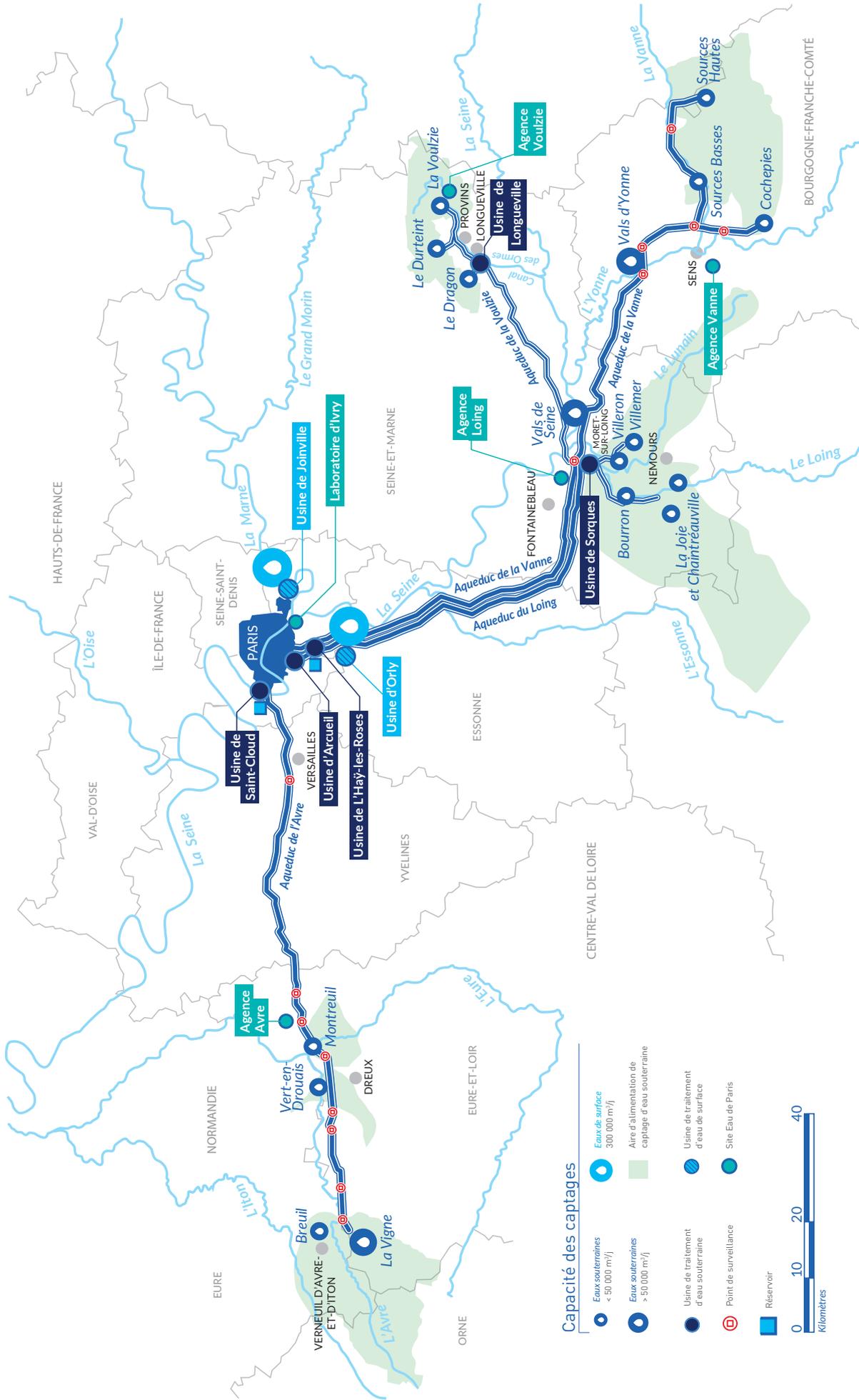
Perspective 2020

- Rénover profondément le dispositif d'accompagnement de l'évolution des pratiques agricoles pour mieux protéger la ressource en eau
- Achever le rétablissement des continuités écologiques sur l'ensemble du domaine d'Eau de Paris et identifier des projets de restauration de la biodiversité, en particulier autour de zones humides naturelles ou artificielles
- Renforcer l'accès à l'eau et la place de la nature en ville pour contribuer à la résilience de Paris
- Renforcer la solidarité entre acteurs du territoire en mettant en place des partenariats concrets en la métropole et son hinterland, croisant plusieurs politiques publiques
- Contribuer à la trajectoire neutre carbone de la Ville en explorant toutes les potentialités du nexus eau – énergie



Annexes

L'alimentation en eau potable de Paris



Chronologie

Entre 1854 et 1860

À la demande de Georges Eugène Haussmann, préfet de la Seine, l'ingénieur Eugène Belgrand, imagine l'alimentation en eau de Paris et l'évacuation des eaux usées. Aqueducs, réservoirs, conduites d'eau potable... Une grande partie du patrimoine encore géré aujourd'hui par Eau de Paris date de cette époque.

1854 – 1984

La production et la distribution de l'eau à Paris sont gérées par un service municipal.

1874

Mise en service de l'aqueduc de la Vanne et arrivée des eaux à Montsouris.

1893

Mise en service de l'aqueduc de l'Avre et construction du réservoir de Saint-Cloud.

1896

Construction de l'usine de Joinville, rénovée dans les années 30 puis de 1994 à 1998.

1900

Mise en service de l'aqueduc du Loing et du Lunain et arrivée des eaux dans le réservoir de Montsouris.

1905

Mise en service de l'usine de filtration sur sable d'Ivry.

1925

Mise en service de l'aqueduc de la Voulzie et arrivée des eaux dans le réservoir de Montsouris Montsouris.

1936

Mise en service du champ captant des Vals d'Yonne, dont les eaux sont déversées dans l'aqueduc de la Vanne.

1951

Mise en service du champ captant des Vals de Seine, dont les eaux se déverse à Desquinemare dans l'aqueduc du Loing.

1969

Construction de l'usine d'Orly, rénovée en 1994, avec l'ajout des filtres à charbon actif en grains.

Construction du réservoir des Lilas.

1969-1971

Construction du réservoir de L'Hay-les-Roses.

1972

Mise en service des champs captants de Vert en Drouais et de Montreuil qui se déversent dans l'aqueduc de l'Avre.

1984

La Mairie de Paris confie la distribution d'eau par un contrat d'affermage de vingt-cinq ans à deux entreprises privées, l'une sur la rive droite, l'autre sur la rive gauche. Mise en place effective au 1^{er} janvier 1985.

1^{er} février 1987

Le Maire de Paris décide la création d'une Société d'économie mixte, pour assurer la production de l'eau potable. La SAGEP, Société Anonyme de Gestion des Eaux de Paris, est détenue majoritairement par la Ville de Paris, avec une part d'actionnariat privé.

1^{er} janvier 2005

La SAGEP prend le nom d'Eau de Paris.

18 mars 2008

Élection du Maire de Paris, qui annonce la remunicipalisation du service public de l'eau.

24 novembre 2008

Le Conseil de Paris décide officiellement de remunicipaliser le service de l'eau, qui passera par la création d'un établissement public à caractère industriel et commercial (EPIC).

1^{er} mai 2009

Le nouvel établissement public à caractère industriel et commercial Eau de Paris se substitue à la SEM Eau de Paris pour la production et le transport de l'eau.

1^{er} janvier 2010

Eau de Paris devient l'opérateur municipal unique du service public de l'eau dans la capitale, en assurant également la distribution.



19 rue Neuve-Tolbiac
75013 Paris

www.eaudeparis.fr

tél. : 0974 506 507

Appel non surtaxé



Eau de Paris is ISO 9001/2015, ISO 14001/2015 and OHSAS 18001/2007 certified for all of its activities related to the production, transport and distribution of drinking water. Eau de Paris has been awarded the Equality Label for its commitment to gender parity, as well as the Diversity Label.